

Tens queixes o suggeriments?

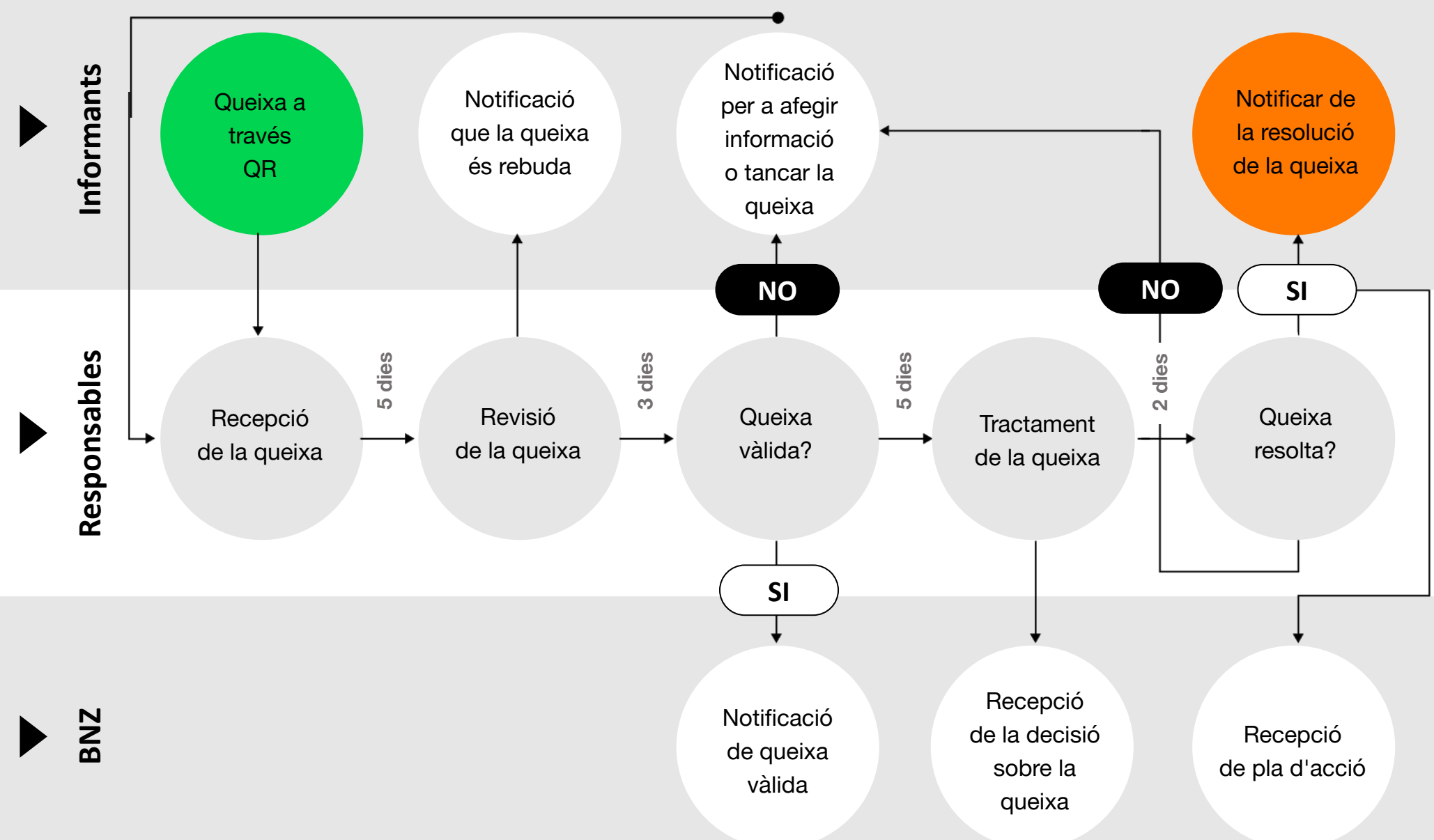
Procés de Queixes

Tens queixes o suggeriments que vols transmetre? Si us plau, escaneja el codi QR en aquest cartell per a accedir directament al formulari de queixes i recomanacions en línia. Aquest sistema garanteix que la teva veu sigui escoltada i reflecteix el compromís de BNZ amb una gestió transparent i justa de cada cas. Si ho prefereixes, també pots enviar-nos un correu electrònic a l'adreça ESG@bnz.energy. Sota trobaràs un diagrama detallat que il·lustra cada pas del procés, des de la recepció fins a la resolució de les queixes.



Actors

Accions



- Primera tasca
- Última tasca

Termini total de tractament: 2 setmanes*

* Considerant procés amb queixa contenint tota la Informació útil per a la seva resolució